Teoria riscurilor în proiectele IT

1. Introducere
   1. Definirea conceptelor de testare, diagnoza, fiabilitate.
   2. Probleme comune intâlnite în realizarea de proiecte IT
   3. Probleme si riscuri
      1. Tipuri de riscuri
      2. Durata de viata a unei probleme (simptomele, descoperirea problemei, investigarea si urmarirea problemei, analiza problemei, deciziile şi acţiunile, rezolvarea problemei, reapariţia problemei)
2. Teoria riscurilor
   1. Coordonarea eficientă a problemelor
      1. Factori care pot duce la apariţia de probleme
      2. Managementul general al problemelor
      3. Detecţia problemelor şi a riscurilor într-un stadiu incipient
      4. Urmarirea problemelor şi a riscurilor pe parcursul proiectului
      5. Rezolvarea problemelor
   2. Analiza problemelor şi a riscurilor
      1. Probleme asupra cărora se aplică masuri standard
      2. Managementul căii critice
      3. Tipul de probleme şi stările lor de-a lungul execuţiei proiectului
      4. Probleme şi riscuri interne. Riscurile care apar din aceste probleme, detecţia, rezolvarea şi atenumarea efectelor a celor mai des întâlnite astfel de probleme:
         * Echipa - echipele IT s-au dovedit a fi diferite faţă de cele care lucrează în alte domenii
         * Lucrul – lucru în domeniul IT este diferit şi el faţă de celelalte domenii: se acoperă o arie mai mare de activităţi decât în alte domenii, varietate care este mai interesantă şi crează mai multe provocări profesionale
         * Unităţi business – acestea sunt esenţiale pentru suucesul unei aplicaţii
         * Managementul – partea decizinală a proiectului are un rol principal în fiecare proiect
         * Rezistenţa la provocări
         * Proiecte
      5. Probleme şi riscuri externe. Riscurile care apar din aceste probleme, detecţia, rezolvarea şi atenumarea efectelor a celor mai des întâlnite astfel de probleme:
         * Vânzare, consultanţă şi outsourcing
         * Divizii şi sedii diferite
         * Tehnologia folosită la implementarea proiectelor
   3. Riscuri si problem specifice domeniului IT
      1. Planificarea strategiei IT
      2. Analiza de proiect
      3. Pachete software
      4. Problem în dezvoltarea şi implementarea proiectelor
      5. Probleme de acordare de support pentru produsele dezvoltate
3. Studiu de caz – analiza riscurilor intr-un proiect de dezvoltare software din cadrul unei firme de dezvoltare software.
   1. Necesitatea crearii unui studiu intr-o echipa de dezvoltare software
   2. Tehnici folosite in detectarea incipienta a riscurilor si posibilelor problemelor
   3. Rezultate obtinute
4. Concluzii
5. Bibliografie